

Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov, a. s.

pro podporu eReceptu si vybrala SW xCMS od firmy Dignita

Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov si stanovila tyto strategické cíle:

- Kvalitní zdravotní péče a léčba na bezpečné a profesionální úrovni
- Důstojné zacházení a celkově vlídné a pozitivní prostředí
- Čistota, pozitivní vjemy a pocity ve všech obslužných a doplňkových prostorách (haly, chodby, toalety, jídelna a exteriérové prostory)
- Dostatečná a citlivá informovanost pacienta a blízkých osob o prováděné léčbě, realizovaných výkonech i zdravotním stavu pacienta
- Zlepšení systému objednávání zdravotní péče
- Optimalizace (minimalizace) časů strávených čekáním
- Nabídka nadstandardních služeb tam, kde jsou požadovány nebo kde mohou zvýšit pozitivní vnímání nemocnice ze strany pacientů
- Průběžné ověřování spokojenosti pacientů s kvalitou péče, jednáním personálu, prostředím nemocnice, objednáváním výkonů, čekáním atd.
- Individuální (osobní) a systémová komunikace s pacienty a dalšími osobami - reakce na stížnosti, podněty apod. (webové stránky nemocnice)

Výzva

Před nasazením SW si lékaři museli osobně zažádat o certifikáty na nejbližší pobočce CzechPoint. Následovali další kroky, vždy ve spolupráci s IT oddělením, např. při prodlužování certifikátu, teprve na základě emailu od vydavatele certifikátu si uživatel musel stáhnout certifikát ať do úložiště PC nebo na token. Doba mezi generováním žádosti a importem certifikátu nezřídka překročila 1 týden. Další problém nastal s prodlužováním certifikátu, také tato akce vyžadovala spoluúčast IT podpory.

Řešení

Aplikace od dodavatele Dignita, s.r.o. xCMS spolu s klientskou částí KIOSEK splňovala všechny požadavky nemocnice:

- On line napojením na vydavatele certifikátů zkrátit dobu na vydání a obnovu certifikátů
- Přehled o všech vydaných zaměstnaneckých certifikátech
- Minimalizovat podporu IT oddělení
- Práci lékařů s vydáváním a prodlužováním certifikátů omezit na minimum
- Vydávání certifikátů přímo nemocnicí
- Možnost předat agendu vydávání certifikátů, díky snadné obsluze SW, na osobní oddělení nemocnice
- Zjednodušit proces obnovy certifikátů takovým způsobem, aby lékaři ji prováděli sami (bez podpory IT) s minimálním nárokem na čas

Implementace

Nemocnice podepsala s vydavatelem certifikátů Českou poštou smlouvu o zřízení Klientské registrační autority. Firma Dignita během jednoho týdne instalovala potřebný SW, provedla zaškolení operátorů. Firma se také zúčastnila pilotního provozu.

Přínosy

Úspora času – IT oddělení pouze kontroluje a spravuje SW, vydávání certifikátů provádí osobní oddělení nemocnice. Konečným důsledkem je také značná úspora času lékařů, vydání prvotního certifikátu je dosaženo během 15-20 minut, obnova certifikátu do 5 minut

Správa certifikátů – nemocnice má přehled o všech vydaných zaměstnaneckých certifikátech, kontroluje včasné prodloužení, popř. může certifikáty odvolávat v případě odchodu lékaře.

Bezpečnost – certifikáty jsou vydávány na bezpečné a certifikované zařízení typu USB, nemůže dojít k zneužití podpisového certifikátu.

Finanční přínosy – počáteční investice se velmi brzo vrátila. Při hromadném vydávání certifikátu je sleva na nákup certifikátu téměř 50%, nepočítaje druhotnou úsporu času pracovníků IT a lékařů

O firmě DIGNITA

Firma Dignita se dlouhodobě věnuje problému elektronického podpisu, a to jak tvorbou vlastního SW tak spoluprací v rozsáhlých projektech typu CzechPoint, v mezibankovní komunikaci zabezpečené el. podpisem. Mezi zákazníky patří jak státní instituce, tak důležité bankovní a výrobní podniky